



ALGEMENE VOORWAARDEN PAYROLL WORKS B.V. [juli 2008]

Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen

1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- 1 Opdrachtnemer: de gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten Payroll Works B.V., gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34292836 0000.
- 2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de opdrachtnemer.
- 3 Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk.
- 4 Medewerker: iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van een opdrachtnemer werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een opdrachtgever;
- 5 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van een opdrachtnemer voorziet van medewerkers;
- 6 Inleenovereenkomst: de overeenkomst tussen een opdrachtnemer en een opdrachtgever op basis waarvan een individuele medewerker ten behoeve van die opdrachtgever door tussenkomst van die opdrachtnemer werkzaamheden zal verrichten;
- 7 Opdrachtgevertarief: het bedrag per uur dat de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de medewerker;
- 8 Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.
- 9 Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de medewerker door de opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld van een opdrachtgever om krachtens een door deze met de opdrachtnemer gesloten inleenovereenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die opdrachtgever;

2. Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten tot het verrichten van enige diensten behoudens tussen partijen overeen te komen wijzigingen, ingeval deze wijzigingen door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 3 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden algemene voorwaarden van opdrachtgevers voor de aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden. In geval van twijfel omtrent de vraag of zodanige strijdigheid bestaat, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
- 4 De opdrachtgever, met wie eenmaal onder onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 5 Wijzigingen die door opdrachtnemer in de algemene voorwaarden worden aangebracht gelden jegens opdrachtgever vanaf één maand na de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden aan de opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld tenzij de opdrachtgever, opdrachtnemer binnen veertien dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij tegen de wijziging van de algemene voorwaarden bezwaar maakt.
- 6 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.



3. Aanbieding, offertes en overeenkomst

- 1 Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2 Opdrachten en wijzigingen in opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk door opdrachtgever worden verstrekt.
- 3 Opdrachten en wijzigingen zijn voor opdrachtnemer pas bindend, indien zij schriftelijk door hem zijn aanvaard.
- 4 Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen zijn bezwaren tegen de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer schriftelijk aan het verzendadres van de aanbieder kenbaar heeft gemaakt wordt deze opdrachtbevestiging geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven.
- 5 Alle prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en opdrachten zijn in Euro's (€) exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 7 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Duur van de overeenkomst

- 1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van salarismatigheden en daarmee samenhangende periodieke diensten wordt de overeenkomst aangegaan voor een jaar en wordt stilzwijgend verlengd met dezelfde periode.
- 2 In andere gevallen dan bedoeld in het eerste lid van dit artikel wordt de overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

5. Gegevens opdrachtgever

- 1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen
- 2 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan, zulks onverlet het recht van de opdrachtnemer om de overeenkomst van de opdracht te ontbinden, hetzij in rechte, hetzij via een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring, één en ander zonder dat opdrachtgever deswege recht op schadevergoeding, hoe ook genaamd, heeft.
- 3 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens in gevallen als bedoeld in het vorige lid, aan deze geretourneerd.

6. Onregelmatigheden inlogcodes, informatiedragers en communicatiemiddelen Indien de opdrachtgever enige onregelmatigheid zoals verlies, diefstal of misbruik met betrekking tot inlogcodes, informatiedragers of communicatiemiddelen constateert, dient hij daarvan terstond mededeling te doen aan de opdrachtnemer. Tot het moment waarop de opdrachtnemer deze mededeling ontvangt, zijn de gevolgen van het gebruik van die inlogcodes, informatiedragers of communicatiemiddelen voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de opdrachtnemer schuld te verwijten is. Daarna zijn die gevolgen voor rekening en risico van de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer aantoont, dat de opdrachtgever opzet of grove schuld te verwijten is.

7. Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

- 1 Opdrachtnemer zal voldoen aan de regels uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 2 Opdrachtnemer heeft afdoende maatregelen getroffen van organisatorische, fysieke, operationele en systeemtechnische aard om de belangen van opdrachtgever zo goed mogelijk te waarborgen.
- 3 Opdrachtnemer is, behoudens verplichtingen die de wet aan hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van



alle informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

4 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.

5 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

8. Intellectuele eigendom

1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd

2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

9. Eigendomsvoorbehoud

1 Alle aan opdrachtgever geleverde zaken, daaronder mede begrepen software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van opdrachtnemer dan wel diens toeleverancier, totdat alle bedragen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de desbetreffende overeenkomst en te leveren zaken, verrichte en te verrichten werkzaamheden, alsmede de in deze voorwaarden omschreven verschuldigde rente en incassokosten, volledig aan opdrachtnemer zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

2 Bestanden met (verwerkings-) gegevens van opdrachtgever die onder het beheer van opdrachtnemer zijn gesteld, blijven onder alle omstandigheden het eigendom van opdrachtgever.

3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

5 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

6 Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

10. Prijzen en tarieven

1. Door opdrachtnemer opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief extra (advies-) werkzaamheden die niet als zodanig zijn bedongen, alsmede omzetbelasting en heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

2. Het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden,

3. Bij opdrachten met een looptijd van langer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

4. Indien prijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke wijziging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te beëindigen.

5. Buiten het in het vorige lid bedoelde geval kunnen de tarieven van prestaties door opdrachtnemer worden gewijzigd bij schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever. Aldus gewijzigde tarieven zullen gelden vanaf door opdrachtnemer in voornoemde kennisgeving te vermelden datum, doch in geen geval eerder dan een maand na verzending van de kennisgeving aan de opdrachtgever.

6. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de

werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium/tarief.

7. In geval opdrachtgever binnen veertien dagen bezwaar heeft gemaakt tegen een voorgenomen verhoging als bedoeld in het vierde lid van dit artikel en met opdrachtnemer niet tot overeenstemming komt over wijzigingen van die tarieven, dan heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen een maand na voornoemde kennisgeving tegen het einde van het kalenderjaar te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

8. Tenzij de opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van kennisgeving van een tariefaanpassing als bedoeld in lid vier van dit artikel de opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij bezwaar maakt tegen de voorgenomen verhoging, wordt hij geacht de gewijzigde tarieven te hebben aanvaard.

9. Als uitzondering op bovenstaande punten geldt de prijsindexering die opdrachtnemer toepast bij ingang van ieder nieuw kalenderjaar. Deze prijsindexering zal niet hoger uitvallen dan de indexering die door het CBS (voor de zakelijke dienstverlening) toegekend wordt. Mocht opdrachtnemer beslissen af te zien van deze indexering dan stelt zij de opdrachtgever hiervan op de hoogte

11. Betalingen en reclames

1 Voor zover niet anders overeengekomen, zal de opdrachtgever de facturen van opdrachtnemer zonder korting en/of schuldvergelijking dienen te voldoen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur in Euro's (€). door middel van storting ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening.

2 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag rente verschuldigd ten bedrage van 1,5% vanaf de vervaldatum tot aan de dag van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtgever heeft.

3 Indien de opdrachtgever met enige door hem aan opdrachtnemer verschuldigde betaling in gebreke is, zijn alle andere vorderingen, die opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft, onmiddellijk opeisbaar zonder dat een andere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag van opeisbaarheid is de opdrachtgever over het bedrag van die vorderingen aan opdrachtnemer een rente verschuldigd op voet van het bepaalde in het vorige lid.

4 Door niet-tijdige betaling van de factuur van opdrachtnemer is de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd alle (buiten)gerechtelijke kosten, welke gesteld worden op tenminste 20% van het factuurbedrag met een minimum van € 100.

5 Indien de opdrachtgever het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren schriftelijk Binnen acht dagen na dagtekening van de factuur aan opdrachtnemer mede te delen op straffe van het recht van reclame. Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

6 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag en kosten als bedoeld in het tweede en vierde lid van dit artikel.

8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan de opdrachtnemer nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

9 Gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10 In gevallen als opgesomd in artikel 13 lid 4 zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk en direct opeisbaar.

11 Een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

12. Leveringstermijnen Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een



nieuwe redelijke termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe redelijke termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst van de opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer – vrijwaring

- 1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van diens honorarium ter zake van de onderhavige opdracht. De omvang van de opdracht is de gebruikelijke factuurperiode die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake soortgelijke opdrachten geldt.
- 2 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
- 3 Opdrachtnemer heeft te allen tijde recht, indien en zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkig product.
- 4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- 5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden –waaronder begrepen medewerkers- welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- 6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 7 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade zal vervallen na ommekomst van twee jaren na het ontstaan van de schade.
- 8 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 9 In afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.

14. Beëindiging en ontbinding

- 1 Opzegging kan uitsluitend schriftelijk geschieden tegen het einde van de contractperiode met een opzegtermijn van tenminste drie maanden.
- 2 De overeenkomst kan uitsluitend tussentijds worden beëindigd door ontbinding ingeval de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst. De ontbinding kan slechts dan plaatsvinden na verloop van een redelijke termijn volgend op een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling die per aangetekende post is verstuurd. Rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 3 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd.
4. In afwijkende van het bepaalde in lid 2 van dit artikel kan opdrachtnemer de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk ontbinden indien opdrachtgever: -Zijn faillissement aanvraagt; -in staat van faillissement wordt verklaard; -indien aan hem – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, -de opdrachtgever zijn onderneming staakt, -indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen -indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, -Buiten toedoen van de opdrachtnemer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de opdrachtgever niet langer in staat kan worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. Opdrachtnemer zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

5. Bedragen die opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Indien de opdrachtgever na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de inleenovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de opdrachtnemer gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is de opdrachtnemer eveneens gerechtigd in de onder lid 5 van dit artikel bedoelde omstandigheden.
7. Indien de overeenkomst wordt beëindigd tegen het eind van het kalenderjaar, met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel kan de opdrachtgever nog gedurende maximaal de eerste drie maanden in het daaropvolgende kalenderjaar prestaties van opdrachtnemer betrekken voor wat betreft de afsluiting van de administratieve gegevensverwerking betreffende het afgelopen kalenderjaar, tegen betaling van tegoeden met de op dat moment geldende overeenkomst.
8. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.
9. Bij tussentijdse opzegging niet conform hetgeen gesteld is in de overige bepalingen van dit artikel, geldt een boeteclausule van 20% van de te verwachten omzet voor de overige looptijd van het contract, waarbij de te verwachten omzet per jaar minimaal gelijk is aan de reeds gefactureerde omzet omgerekend per jaar.

15. Overmacht

- 1 Ingeval van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijven of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch krachtens maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar rekening dienen te komen.
- 2 Voor zover daaronder niet reeds begrepen wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, terroristische aanslagen, stroomstoringen, overstroming, waterschade, overstroming, aardbevingen en andere natuurrampen, storingen in communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, alsmede ziekten van epidemiologische aard bij het personeel.
- 3 Zodra zich bij de opdrachtnemer een overmachtsituatie voordoet, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, doet zij daarvan mededeling aan haar opdrachtgever.
- 4 In geval van overmacht als voren bedoeld heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of ten dele te annuleren, zulks door een eenvoudige mededeling aan de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat opdrachtnemer ter zake van de door opdrachtnemer door de annulering eventueel geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.
- 5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan de nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

16. Geschillen

- 1 Ter zake van alle geschillen tussen partijen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
- 2 Dergelijke geschillen worden uitsluitend berecht door de rechtbank van het arrondissement waarbinnen de opdrachtnemer is gevestigd.

17. Toepasselijk recht Op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten en daaruit voortkomende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

HOOFSTUK 2: Voorwaarden ten aanzien van payroll services

18. Het inlenen van medewerkers

- 1 De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de medewerker en de opdrachtnemer. Op de uitzendovereenkomst is de NBBU-CAO voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de opdrachtgever en de medewerker bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
- 2 Bij het ter beschikking stellen van de medewerker door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, werkt de medewerker feitelijk onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De opdrachtnemer heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden.
- 3 De werkzaamheden worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst. Als de opdrachtgever hiervan af wenst te wijken gedurende de inleenovereenkomst, geschiedt dit uitsluitend in overleg met de opdrachtnemer.

19. Wijze van facturering

- 1 De facturen van de opdrachtnemer zijn mede gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden urenoverzichten.
- 2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accorderen van urenoverzichten. De accorderen vindt plaats via ondertekening van het urenoverzicht, of indiening via internet op www.payrollworks.nl, tenzij anders overeengekomen.
- 3 Bij verschil tussen een bij de opdrachtnemer ingeleverd urenoverzicht en het door de opdrachtgever behouden afschrift daarvan geldt het bij de opdrachtnemer ingeleverde exemplaar als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 4 Als de medewerker de gegevens op het urenoverzicht betwist, kan de opdrachtnemer het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de medewerker, tenzij de opdrachtgever aantoont dat het urenoverzicht correct is.
- 5 Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de opdrachtnemer besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De opdrachtnemer gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 6 Tariefwijzigingen tengevolge van Cao-verplichtingen en wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een inleenovereenkomst.

20. (Uur)beloning en overige vergoedingen van de medewerker

1. Het loon en de vergoedingen van de medewerker worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies, in dienst van de opdrachtgever (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).
2. Onder het loon en overige vergoedingen vallen de volgende componenten:
 - a. uitsluitend het geldende periodeloan in de schaal;
 - b. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zults ter keuze van de opdrachtnemer- gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
 - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waar onder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
 - d. initiële loonstijging;
 - e. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
 - f. periodieken.N.B. Voor medewerkers werkzaam in de bouwsector gelden afwijkende voorwaarden.
3. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer tijdig over de componenten zoals genoemd in lid 2 van dit artikel.
4. Als het loon en de vergoedingen van de medewerker niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift, dan worden ze vastgesteld in overleg tussen opdrachtnemer, medewerker en

opdrachtgever vastgesteld. Leidraad hierbij zijn het opleidingsniveau en de ervaring van de medewerker en daarnaast de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die invulling van de functie met zich meebrengen.

21. Inhoud van de inleenovereenkomst en opzegtermijnen

1. In de inleenovereenkomst wordt de duur van de terbeschikkingstelling van de medewerker vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de terbeschikkingstelling, het aantal te werken uren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van de medewerker vastgelegd.
2. Als het uitzendbeding van toepassing is op de uitzendovereenkomst hoeven de opdrachtnemer of de opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als het uitzendbeding niet van toepassing is op de uitzendovereenkomst is er sprake van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd. In dit geval eindigt de inleenovereenkomst slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling van de medewerker die op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende opdrachtgevertarief voor de betrokken medewerker, vermenigvuldigd met het aantal van de in de inleenovereenkomst overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de inleenovereenkomst zoals in eerste instantie overeengekomen.
5. Als de opdrachtgever de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de medewerker op basis van de uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt een opzegtermijn van 20 werkdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

22. Zorgverplichting opdrachtgever en vrijwaring jegens de opdrachtnemer

1. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de medewerker. De opdrachtgever verstrekt de medewerker concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de medewerker persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk.
1. Tijdig voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de medewerker en opdrachtnemer de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de medewerker, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
2. De opdrachtgever is tegenover de medewerker en opdrachtnemer aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 omtrent overmacht.
3. Als de medewerker in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 omtrent overmacht.
4. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens de opdrachtnemer ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent de opdrachtnemer de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens de opdrachtnemer tegen de opdrachtgever geldend te maken.
5. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

23. Identificatie en persoonsgegevens

1. De opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een medewerker diens identiteit vast aan de hand van een origineel identiteitsdocument en neemt een afschrift van dit document op in zijn administratie.



2 De opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van medewerkers vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens.

3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de opdrachtgever worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

24. Auto van de zaak en bedrijfssluiting

1 Als de opdrachtgever voornemens is de medewerker een auto ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan de opdrachtnemer. Uitsluitend in overleg met de opdrachtnemer komt de opdrachtgever met de medewerker overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat de opdrachtnemer hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de schade te vergoeden die de opdrachtnemer lijdt, als zij wordt aangeslagen voor naheffing voor de loonheffing, en de bijtelling niet meer bij de medewerker kan worden ingehouden.

2 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de opdrachtgever de opdrachtnemer hieromtrent bij het aangaan van de inleenoverkomst, zodat de opdrachtnemer hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan de opdrachtnemer verschuldigd het aantal uur zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende opdrachtgevertarief.